

15^o Encontro de **Gestão de Custos** do Setor Público

**Nova Pesquisa de
Maturidade em Gestão
de Custos**

Pesquisa anterior: primeiro diagnóstico estruturado



O que foi realizado em 2020?

A pesquisa de 2020 constituiu um primeiro diagnóstico estruturado sobre a gestão de custos, com foco nas unidades setoriais e seccionais do Sistema de Custos do Governo Federal.

Objetivo principal

Avaliar o estágio de implementação e de gestão do Sistema de Custos do Governo Federal.

Contribuição do levantamento

Permitiu ao Tesouro Nacional conhecer práticas, dificuldades e diferentes estágios de estruturação da gestão de custos nos órgãos e entidades.

Por que atualizar o diagnóstico?



Dados defasados

O diagnóstico de 2020 já não reflete integralmente a realidade atual dos órgãos e entidades.



Mudanças institucionais

Houve alterações de equipes, reorganizações internas e novas demandas relacionadas à gestão de custos.



Menor granularidade da escala anterior

As respostas anteriores eram mais diretas e não distinguem, com o mesmo grau de detalhe, os diferentes estágios de maturidade.



Maior formalização em 2026

A nova pesquisa será encaminhada por ofício, reforçando o caráter institucional da resposta.





A Necessidade da Nova Pesquisa

Mais do que verificar a existência de práticas, a pesquisa de 2026 busca identificar o grau de maturidade da gestão de custos nos órgãos e entidades.



Atualizar o diagnóstico nacional

Produzir informações mais aderentes à realidade atual da Administração Pública Federal.



Medir maturidade, não apenas adoção

Avaliar se as práticas estão estruturadas, formalizadas, institucionalizadas e utilizadas de forma regular.



Apoiar melhor os órgãos e entidades

Identificar oportunidades de melhoria e necessidades de apoio técnico, metodológico e de capacitação.



Direcionar ações do Tesouro Nacional

Orientar iniciativas do Órgão Central de Custos com base em evidências.

Escala por níveis de maturidade



Por que adotar níveis de maturidade?

Na pesquisa anterior, categorias como “adota parcialmente” podiam reunir situações institucionais bastante diferentes.

Com a nova escala, será possível distinguir estágios de evolução: desde práticas iniciais ou pouco estruturadas até práticas formalizadas, documentadas e utilizadas de forma regular.



A escala por níveis permite uma leitura mais precisa da situação de cada órgão ou entidade, por dimensão avaliada.

Objetivo e Dimensões da Pesquisa

Avaliar o nível de maturidade da gestão de custos nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal, considerando quatro dimensões integradas.



Dimensão 1: Cultura Organizacional e Governança



Funções e Responsabilidades
(NBC TSP 34)

Comprometimento institucional, liderança e incorporação da gestão de custos à cultura organizacional.



Dimensão 2: Processos e Metodologia



Modelos de gerenciamento de custos
(NBC TSP 34)

Formalização de métodos, critérios, fluxos e procedimentos relacionados à apuração da informação de custos.



Dimensão 3: Tecnologia e Sistemas de Informação



Sistema de informações de custos
(NBC TSP 34)

Uso de sistemas, bases e ferramentas para registro, integração, rastreabilidade e análise dos custos.



Dimensão 4: Acesso às Informações de Custos, Transparência e Capacitação

Disponibilização das informações e desenvolvimento de competências.



Sinceridade das respostas

A melhor resposta não é necessariamente a mais alta. É a que melhor representa a realidade institucional.

Para o órgão ou entidade

Respostas fidedignas ajudam a identificar oportunidades de melhoria, práticas que precisam ser formalizadas e necessidades de apoio técnico ou capacitação.

Para o Tesouro Nacional

Informações consistentes permitem direcionar melhor as ações de orientação, capacitação e apoio metodológico.

Caráter Diagnóstico

A pesquisa não tem finalidade punitiva. É um instrumento para apoiar o aperfeiçoamento da gestão de custos.

Uso dos resultados



Finalidade prática da pesquisa

A pesquisa não é um fim em si mesma. Seus resultados orientarão ações de apoio do Tesouro Nacional, no papel de Órgão Central de Custos, preservando a confidencialidade das respostas.

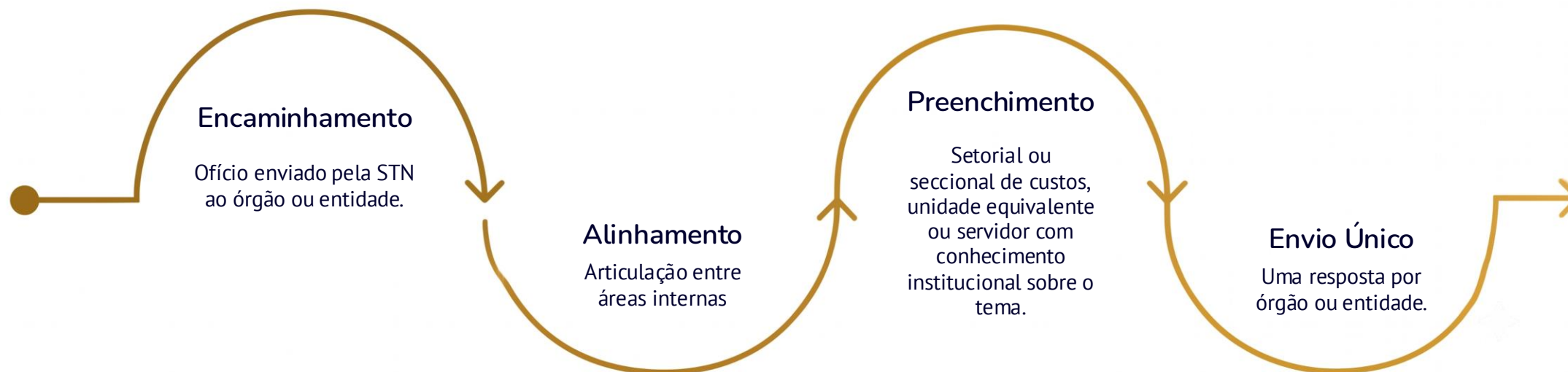
1 Confidencialidade e uso institucional

As respostas serão tratadas para fins institucionais, com **divulgação** dos resultados de forma agregada e **anonimizada**.

2 Fortalecimento da gestão de custos

Apoiar iniciativas que ampliem o uso da informação de custos na gestão pública.

Procedimento formal



- ❏ **Recomendação:** Antes do envio, recomenda-se validar internamente as respostas para que o formulário reflita a posição institucional do órgão ou entidade.



Prazo Estimado, Participação e Incentivo



Início Estimado

1º de julho de 2026



Prazo de Envio Estimado

31 de agosto de 2026



Incentivo no Ranking

Bônus na próxima edição do Ranking da Qualidade da
Informação de Custos